



## ***Governo Municipal de Guapiacu***

### **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

#### **PREZADA(O) CIDADÃ(O)**

A Carta de Serviços é um instrumento institucional e de cidadania que visa dar transparência aos serviços oferecidos pelos órgãos públicos. Sua missão é fazer com que o cidadão possa acessar os serviços de forma simples, dinâmica e prática.

A organização com base na Lei Federal 13.460, de 26 de junho de 2017, disponibiliza aos cidadãos os serviços prestados pela Prefeitura.

Em sua essência, a Carta de Serviços deve responder as perguntas: Quais são os serviços prestados pela Administração Municipal? Como acessar e obter esses serviços? Quais os compromissos de atendimento estabelecidos?

No mundo da prática, é responsável por organizar o processo de informação, com base nos princípios fundamentais de participação, comprometimento, informação, transparência e aprendizagem, para que a sociedade possa exercer o seu papel de controle social de forma mais efetiva.

Com a devida apresentação da presente “CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO”, seguem as informações sobre os setores da administração:



## **Governo Municipal de Guapiacu**

### **OUVIDORIA**

COORDENADOR: CLAUDIO VENTURA DE LIMA

ENDEREÇO: AVENIDA ABRAHÃO JOSÉ DE LIMA, 572 – CENTRO – GUAPIACU/SP.

TELEFONE: 17-3267-9700 – Ramal 9718.

E-MAIL: [ouvidoria@guapiacu.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@guapiacu.sp.gov.br)

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico e e-mail.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: DAS 08:00 HORAS ATÉ AS 17:00 HORAS, DIAS ÚTEIS DA SEMANA.

**Atribuições:** Orientar a atuação das demais unidades dos órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal; Examinar manifestações referentes à prestação de serviços públicos pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal; Propor a adoção de medidas para a correção e a prevenção de falhas e omissões pelos responsáveis pela inadequada prestação do serviço público; Produzir estatísticas indicativas do nível de satisfação dos usuários dos serviços públicos prestados no âmbito do Poder Executivo Municipal; Contribuir com a disseminação das formas de participação popular no acompanhamento e fiscalização da prestação dos serviços públicos; Identificar e sugerir padrões de excelência das atividades de ouvidoria do Poder Executivo Municipal; Sugerir ao Controlador Interno a propositura de medidas legislativas ou administrativas, visando a corrigir situações de inadequada prestação de serviços públicos; Analisar as denúncias e representações recebidas na Controladoria Interna do Município, encaminhando-as, conforme a matéria, às unidades competentes para a adoção das medidas cabíveis.

**Diretrizes:** Atuar com legalidade; Fomentar a participação popular; Elaborar recomendações; Promover a inteligência da informação; Contribuir para a eficiência, eficácia e efetividade da máquina pública;

### **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

RESPONSÁVEL: LUCIANA PERPÉTUA GUIZI PULICI.

E-MAIL: [social@guapiacu.sp.gov.br](mailto:social@guapiacu.sp.gov.br)

TELEFONE: 17-3267-1000.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: O Departamento funciona de segunda a sexta, com início das atividades às 08:00 horas, intervalo entre 12:00 e 13:00 horas e fim das atividades às 17:00 horas.

ENDEREÇO: Rua Rui Barbosa, nº 696 – centro – Guapiacu/SP.

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico, e-mail e visitas domiciliares.

#### **Principais serviços destinados aos Municípios:**

- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Referência para escuta e apoio sociofamiliar e informação para garantia de direitos;
- Orientação para outras políticas públicas;
- Prevenção;
- Atendimento a situações de direitos violados ou ameaçados.

Além das ações continuadas pelos programas de transferência de renda, desenvolvido pelo **CRAS**, como:

- Bolsa família;
- serviço de proteção social básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosos;



## **Governo Municipal de Guapiacu**

- serviço de convivência e fortalecimento de vínculos;
- Programa de Atendimento Integral à Família - PAIF.

### **Principais projetos desenvolvidos na área social:-**

- Espaço amigo, em parceria a OSC "Serviço Social São Sebastião"
- Mãos que acolhem, Alimente um cidadão e Polo da moda, em parceria com o Fundo Social de Solidariedade.
- Leite do Idoso, desenvolvido com recursos Municipais.
- Viva leite, desenvolvido em parceria com o governo Estadual.

Reclamações, críticas, elogios e sugestões quanto aos serviços realizados pelo setor devem ser direcionados diretamente ao setor, através do e-mail, telefone e/ou ouvidoria deste Município.

### **SETOR DE EDUCAÇÃO**

COORDENADORA: DENISE DE FERNANDO.

E-MAIL: [educacao@guapiacu.sp.gov.br](mailto:educacao@guapiacu.sp.gov.br)

TELEFONE: 17-3267-3781.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Das 07:00 HORAS ATÉ AS 17:00 HORAS, DIAS ÚTEIS DA SEMANA

ENDEREÇO: RUA DAS PALMEIRAS, Nº 1045- CENTRO – GUAPIAÇU/SP.

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico ou e-mail.

**Principais serviços destinados aos Municípios:** Fornecimento de creche e educação junto ao ensino infantil e fundamental (até o 9º ano).

### **UNIDADES (ESCOLAS)**

#### **MENINO JESUS CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL.**

DIRETORA: SOLANGE REGINA ALBANO ROCHA.

ENDEREÇO: RUA ANTÔNIO FERREIRA JÚLIO, Nº 90 – JARDIM SÃO LUIZ – GUAPIAÇU/SP.

TELEFONE: 17-3267-3633.

E-MAIL: [meninojesusescolainfantil@hotmail.com](mailto:meninojesusescolainfantil@hotmail.com)

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico e e-mail.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: DAS 06:00 HORAS ATÉ AS 18:00 HORAS, DIAS ÚTEIS DA SEMANA.

#### **PINGO DE GENTE EMEL.**

DIRETORA: EVELINE FRAGA DA SILVA GIMENES.

ENDEREÇO: RUA ALFREDO DE SOUZA BARBEIRO, Nº 370 – COHAB I – GUAPIAÇU/SP.

TELEFONE: 17-3267-1714.

E-MAIL: [pingog@guapiacu.sp.gov.br](mailto:pingog@guapiacu.sp.gov.br)

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico e e-mail.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: DAS 06:00 HORAS ATÉ AS 18:00 HORAS, DIAS ÚTEIS DA SEMANA.

#### **REINO ENCANTADO CEL.**

DIRETORA: FABIANA MARINELI.



## **Governo Municipal de Guapiáçu**

ENDEREÇO: RUA RUI BARBOSA, Nº 743 – CENTRO – GUAPIAÇU/SP.

TELEFONE: 17-3267-1211.

E-MAIL: [escolainfantilreinoencantado@hotmail.com](mailto:escolainfantilreinoencantado@hotmail.com)

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico e e-mail.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: DAS 06:00 HORAS ATÉ AS 18:00 HORAS, DIAS ÚTEIS DA SEMANA.

### **WALDOMIRO GALLO PROF DR EMEF.**

DIRETOR: MÍLTON CÉSAR PIRES DE GÓES e LÚCIA HELENA DE LIMA NALIATI

ENDEREÇO: RUA ALFREDO DE SOUZA BARBEIRO Nº 280 – COHAB I – GUAPIAÇU-SP

TELEFONE: 17-3267-1715.

E-MAIL: [emefwaldomiro@yahoo.com](mailto:emefwaldomiro@yahoo.com)

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico ou e-mail.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Das 06:00 HORAS ATÉ AS 18:00 HORAS, DIAS ÚTEIS DA SEMANA.

### **ALBERTO BASÍLIO DE ALMEIDA PROF EMEF.**

DIRETORA: FERNANDA MARIA RODRIGUES PIMENTA.

ENDEREÇO: RUA JORGE TIBIRIÇÁ, Nº 128 – JARDIM SÃO LUIZ – GUAPIAÇU/SP.

TELEFONE: 17-3267-1201.

E-MAIL: [escolaalberto@yahoo.com](mailto:escolaalberto@yahoo.com)

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico ou e-mail.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: DAS 06:00 HORAS ATÉ AS 18:00 HORAS, DIAS ÚTEIS DA SEMANA.

### **ANJO DA GUARDA CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL.**

DIRETORA: ELOÁ ALVES DA SILVA.

ENDEREÇO: RUA ANTÔNIO DOMINGOS RODRIGUES AGUILERA, Nº 434 – SÃO MARCOS – GUAPIAÇU/SP.

TELEFONE: 17-3267-2608.

E-MAIL: [ceianjodaguarda18@outlook.com](mailto:ceianjodaguarda18@outlook.com)

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico ou e-mail.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: DAS 06:00 HORAS ATÉ AS 18:00 HORAS, DIAS ÚTEIS DA SEMANA.

### **JARDIM SÃO JOSÉ CEI.**

DIRETORA: LUCIMARA GOULART DE OLIVEIRA.

ENDEREÇO: RUA DOS JASMIN, Nº 37 – JARDIM SÃO JOSÉ – GUAPIAÇU/SP.

TELEFONE: 17-3267-1633.

E-MAIL: [jardimsaojosediretoria@gmail.com](mailto:jardimsaojosediretoria@gmail.com)

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico ou e-mail.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Das 06:00 HORAS ATÉ AS 18:00 HORAS, DIAS ÚTEIS DA SEMANA.

### **JOAQUIM ELIAS BOSCAÍNI PROFESSOR EMEF.**

DIRETORA: VANDA LEILA MOIOLI OKUMURA FINATO.

ENDEREÇO: RUA ANTÔNIO DOMINGOS RODRIGUES AGUILERA, Nº 258 – SÃO MARCOS – GUAPIAÇU/SP.



## **Governo Municipal de Guapiáçu**

TELEFONE: 17-3267-2347.

E-MAIL: [emef\\_saomarcos@yahoo.com.br](mailto:emef_saomarcos@yahoo.com.br)

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico ou e-mail.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Das 06:00 HORAS ATÉ AS 18:00 HORAS, DIAS ÚTEIS DA SEMANA.

### **JOSÉ BATISTA DE LIMA CEL EMEF.**

DIRETORA: CARLA RENATA FIASCHI DE ANDRADE.

ENDEREÇO: AVENIDA ABRAHÃO JOSÉ DE LIMA, Nº 539 – CENTRO – GUAPIAÇU/SP.

TELEFONE: 17-3267-1360.

E-MAIL: [emefcoronel@hotmail.com](mailto:emefcoronel@hotmail.com)

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico ou e-mail.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: DAS 07:00 HORAS ATÉ AS 17:30 HORAS, DIAS ÚTEIS DA SEMANA.

### **(\*) ESCOLA ESTADUAL DE ENSINO MÉDIO PROFESSOR CARLOS CASTILHO.**

DIRETORA: ADRIANA NOMINATO DO AMARAL DURIGAN.

ENDEREÇO: RUA DAS PALMEIRAS, Nº 1062 – CENTRO – GUAPIAÇU/SP.

TELEFONE: 17-3267-1165.

E-MAIL: [e028241a@educacao.sp.gov.br](mailto:e028241a@educacao.sp.gov.br)

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico ou e-mail.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Das 07:00 HORAS ATÉ AS 23:00 HORAS, DIAS ÚTEIS DA SEMANA.

### **DEPARTAMENTO DE ALIMENTAÇÃO.**

DIRETORA: GILZA WEDEKIN PASSOS.

ENDEREÇO: RUA TIRADENTES, Nº 595 – CENTRO – GUAPIAÇU/SP.

TELEFONE: 17-3267-3071.

E-MAIL: [cp\\_cozinhapiloto@hotmail.com](mailto:cp_cozinhapiloto@hotmail.com)

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico ou e-mail.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Das 05:30 HORAS ATÉ AS 18:00 HORAS, DIAS ÚTEIS DA SEMANA.

Reclamações, críticas, elogios e sugestões quanto aos serviços realizados pelo setor devem ser direcionados diretamente ao setor/unidades, através do e-mail, telefone e/ou ouvidoria deste Município.

### **SETOR DE SAÚDE**

DIRETOR DO DEPARTAMENTO: BRUNO HENRIQUE RIBEIRO

E-MAIL DO DEPARTAMENTO: [saude@guapiacu.sp.gov.br](mailto:saude@guapiacu.sp.gov.br)

LINHA TELEFÔNICA: (17) 3267 – 9210.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Das 7:00 às 17:00 de segunda a sexta feira.

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico e através de e-mail.

#### **Principais serviços destinados aos usuários:**

Atendimentos através das equipes de Atenção Básica, uma Unidade de Pronto Atendimento, Assistência Farmacêutica, CAPS I em conjunto com Cedral/SP, Residência terapêutica



## **Governo Municipal de Guapiáçu**

feminina, Vigilância em saúde (epidemiológica, sanitária, ambiental, saúde do trabalhador, serviço veterinário, sala de vacinas), atendimento odontológico, Centro de reabilitação - fisioterapia, EMAD (Equipe Municipal de Atenção Domiciliar), telemonitoramento COVID, Centro Covid, Regulação, Centro de Especialidades.

### **UNIDADES DE ATENDIMENTO (UBS/ESFS):**

1)- CENTRO DE SAUDE DR RUBENS DE OLIVEIRA BOTTAS AV: ABRAHÃO JOSE DE LIMA, 659 – CENTRO – Fone: 17- 3267-9210.

2)- ESFSB MI CAIC DE GUAPIAÇU RUA FRANCISCO HENRIQUE, 478 – ALVORADA – FONE: 17-3267-1906.

3)- ESFSB MI CARMEN CECILIA ZAITUNE ANTONIO DOMINGOS RODRIGUES AGUILERA, 412 – SÃO MARCOS – FONE: 17-3267-2875.

4)- ESFSB MI SILVIO CAMARGO JUNIOR JERONIMO BORDINHON, 91 – GERMANO – FONE: 17-98133-1663.

5)- ESFSB MI ANTONIETA RUA JOAO ROMERO PERES, 17 – SÃO JOSÉ – FONE: 17-3267-9090.

DIRETOR CLÍNICO RESPONSÁVEL PELAS UBS/ESFS - Dr<sup>a</sup> ANNA FLAVIA CIAN AGUILAR - CRM 140160.

HORÁRIOS DE ATENDIMENTO: Das 7:00 às 17:00 horas de segunda a sexta feira. FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico e e-mail.

### **RESPONSÁVEIS PELOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO (UBS/ESFS):**

#### **UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO/EMERGÊNCIA**

RESPONSÁVEL: Ely Regina Goulart Bernardes (enfermeira) – Fone: 17-3267–9210, Ramal: 255.

#### **ATENÇÃO BÁSICA - ESFS**

RESPONSÁVEL: Nayara Perozini Vetorasso (enfermeira) – Fone: 17-3267– 9210, ramal: 269.

#### **SETOR DE REGULAÇÃO**

– exames, guias, encaminhamentos para outros serviços (HB, AME)

RESPONSÁVEL: Patrícia Daniela Silva (enfermeira) – Fone: 17-3267–9210, ramal: 272/256.

#### **FARMÁCIA CENTRAL**

RESPONSÁVEL: Euclides Semensatti Júnior (farmacêutico) – Fone: 17-3267–9210, ramal: 228/229.

#### **CENTRO DE ATENDIMENTO COVID-19**

RESPONSÁVEL: Regiane Moreira Primo (enfermeira)–Fone:17-3267–9210, ramal: 248.

Telemonitoramento COVID resultados e dúvidas  
Dra. Anna Flavia Cian Aguilar (Médica)  
Nichelli Regina Goulart Falco (Fisioterapeuta)  
Patrícia Gonçalves de Mattos Moreira (Psicóloga)



## **Governo Municipal de Guapiacu**

Fone: 17-3267-9210 - Ramais: 270/259/246.

Motorista – Emergência

Vanderlei Perpétuo Maiotto 17-3267 – 9210, ramal: 225/226.

Veterinária / CANIL Municipal - Casa da Agricultura

Marcela de Carvalho Nora – veterinária.

Tatiane Spizamiglio de Mello – veterinária

Fone: 17-3267 – 1412.

### **VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA**

RESPONSÁVEL: Eliana Aparecida Buzzana – Fone: 17-3267 – 2105.

### **VIGILÂNCIA SANITARIA**

RESPONSÁVEL: Andréa da Silveira Naliati – Fone: 17-3267 – 2105.

LINHA PARA DENÚNCIAS: 17-99751 – 6961.

### **SALA DE VACINAS**

RESPONSÁVEL: Ivanete Regina Crippa (enfermeira)

Fone: 17-3267 – 9210 - ramal: 204

### **SALA DE FISIOTERAPIA**

RESPONSÁVEL: Eliana Gisuatto Pelaes (fisioterapeuta) – Fone: 17-3267 – 9210.

### **CENTRO DE ESPECIALIDADES** (Oftalmologista, Ortopedista, Neurologista)

RESPONSÁVEL: Patrícia Daniela Silva (enfermeira) – Fone: 17-3267 – 9210, ramal: 213/212.

**EMAD** – Equipe Municipal de Atenção Domiciliar, empréstimos de cama hospitalar, cadeira de rodas.

RESPONSÁVEL – Aparecida Roseli dos Santos (enfermeira) Fone: 17-3267 – 9210 – Ramal 234.

**CAPS** Guapiacu/Cedral e Serviço de Residência Terapêutica.

Fone: 17-3267 – 2812.

Reclamações, críticas, elogios e sugestões quanto aos serviços realizados pelo setor devem ser direcionados a ouvidoria do município através do e-mail: [ouvidoria@guapiacu.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@guapiacu.sp.gov.br); via redes sociais oficiais; via Conselho Municipal de saúde que se reúne mensalmente, ou ainda via ouvidoria geral do SUS através do site:

<http://ouvprod01.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

### **CONSELHO TUTELAR**

O trabalho é desenvolvido em colegiado (não possui coordenador). São cinco Conselheiros Tutelares disponíveis, que, conjuntamente, decidem as demandas.

ENDEREÇO: Rua da Glória, nº 283 - centro – Guapiacu/SP.

E-MAIL: [conselhotutelarpmg@terra.com.br](mailto:conselhotutelarpmg@terra.com.br)

TELEFONE FIXO: 17-3267-3989.

TELEFONE CELULAR: 17- 981296719 (24 HORAS).



## **Governo Municipal de Guapiáçu**

**HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:** Das 08:00 HORAS ATÉ AS 17:00 HORAS NOS DIAS ÚTEIS DA SEMANA. FORA DO HORÁRIO DE EXPEDIENTE, INCLUSIVE FINAIS DE SEMANA, O TRABALHO É DESENVOLVIDO EM FORMA DE SOBREAVISOS.

**FORMA DE ATENDIMENTO:** Presencial, telefônico, e-mail e visitas domiciliares.

**INTEGRAÇÃO:** Com Polícia Civil, Polícia Militar, Ministério Público e Poder Judiciário.

**Principais serviços prestados aos usuários:-** Previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal 8069, de 13 de julho de 1990), em especial o Artigo 136. (Art. 136. São atribuições do Conselho Tutelar: I - atender as crianças e adolescentes nas hipóteses previstas nos arts. 98 e 105, aplicando as medidas previstas no art. 101, I a VII; II - atender e aconselhar os pais ou responsável, aplicando as medidas previstas no art. 129, I a VII; III - promover a execução de suas decisões, podendo para tanto: a) requisitar serviços públicos nas áreas de saúde, educação, serviço social, previdência, trabalho e segurança; b) representar junto à autoridade judiciária nos casos de descumprimento injustificado de suas deliberações. IV - encaminhar ao Ministério Público notícia de fato que constitua infração administrativa ou penal contra os direitos da criança ou adolescente; V - encaminhar à autoridade judiciária os casos de sua competência; VI - providenciar a medida estabelecida pela autoridade judiciária, dentre as previstas no art. 101, de I a VI, para o adolescente autor de ato infracional; VII - expedir notificações; VIII - requisitar certidões de nascimento e de óbito de criança ou adolescente quando necessário; IX - assessorar o Poder Executivo local na elaboração da proposta orçamentária para planos e programas de atendimento dos direitos da criança e do adolescente; X - representar, em nome da pessoa e da família, contra a violação dos direitos previstos no art. 220, § 3º, inciso II, da Constituição Federal; XI - representar ao Ministério Público para efeito das ações de perda ou suspensão do poder familiar, após esgotadas as possibilidades de manutenção da criança ou do adolescente junto à família natural. (Redação dada pela Lei nº 12.010, de 2009) Vigência) XII - promover e incentivar, na comunidade e nos grupos profissionais, ações de divulgação e treinamento para o reconhecimento de sintomas de maus-tratos em crianças e adolescentes. (Incluído pela Lei nº 13.046, de 2014) Parágrafo único. Se, no exercício de suas atribuições, o Conselho Tutelar entender necessário o afastamento do convívio familiar, comunicará incontinenti o fato ao Ministério Público, prestando-lhe informações sobre os motivos de tal entendimento e as providências tomadas para a orientação, o apoio e a promoção social da família. (Incluído pela Lei nº 12.010, de 2009) Vigência

Reclamações, críticas, elogios e sugestões quanto aos serviços realizados pelo setor devem ser direcionados diretamente ao setor/unidades, através do e-mail, telefone e/ou ouvidoria deste Município.

### **CULTURA**

**COORDENADOR(A) DO DEPARTAMENTO -** Érica Amélia Taveira Villela Pereira.

**E-MAIL:** [cultura@guapiacu.sp.gov.br](mailto:cultura@guapiacu.sp.gov.br)

**ENDEREÇO:** Rua Rui Barbosa, 605, Centro CEP: 15110-000.

**LINHA TELEFÔNICA:** 17- 3267-3457.

**HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:** - De segunda à sexta-feira, das 9 às 17h.

**FORMA DE ATENDIMENTO:** Atendimento é de acordo com a necessidade do munícipe, podendo ser telefônico, por e-mail ou presencial.

**Principais serviços prestados aos usuários:** Biblioteca Municipal e projetos culturais (Espaço Cultural).





## **Governo Municipal de Guapiacu**

Reclamações, críticas, elogios e sugestões quanto aos serviços realizados pelo setor devem ser direcionados diretamente ao setor/unidades, através do e-mail, telefone e/ou ouvidoria deste Município.

### **PÁTIO**

ENDEREÇO: Rua das Palmeiras, nº 1150 – centro

LINHA TELEFÔNICA: 17-3267-1241

E-MAIL: [patio@guapiacu.sp.gov.br](mailto:patio@guapiacu.sp.gov.br)

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, por telefone e por e-mail.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Das 07:00 HORAS ATÉ AS 17:00 HORAS NOS DIAS ÚTEIS DA SEMANA. FORA DO HORÁRIO DE EXPEDIENTE, INCLUSIVE FINAIS DE SEMANA, O TRABALHO É DESENVOLVIDO EM FORMA DE SOBREAVISO (PROBLEMAS RELACIONADO A ÁGUA E ESGOTO, VELÓRIO/CEMITÉRIO E SITUAÇÕES EMERGENCIAIS).

PRINCIPAIS ATIVIDADES: Execução de obras, limpeza pública, coleta de lixo, desentupimento de esgoto, transporte de alunos, manutenção de estradas rurais e vias urbanas, sinalização viária, entre outras.

### **RESPONSÁVEIS:**

Jonas Bordinhon (Serviços Urbanos)

Nilton César Briani (Maquinários e Serviços Rurais)

José Carlos Tortossa (coleta e lixo e limpeza pública), encarregado da empresa terceirizada THV, que presta serviços ao município.

João Roberto Mendonça (Serviços elétrico)

Reclamações, críticas, elogios e sugestões quanto aos serviços realizados pelo setor devem ser direcionados diretamente ao setor/unidade, através do e-mail, telefone e/ou ouvidoria deste Município.

### **ESPORTES**

COORDENADOR DO DEPARTAMENTO: Flávio Roberto Ferreira Pinto

ENDEREÇO: Rua Rui Barbosa, nº 605 – centro – CEP 15.110-000

LINHA TELEFÔNICA: 17-3267-3457

E-MAIL: [cultura@guapiacu.sp.gov.br](mailto:cultura@guapiacu.sp.gov.br) (o setor se utiliza do mesmo e-mail que o setor da cultura).

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Dias úteis da semana, entre 08:00 horas e 17:00 horas, sem prejuízo de outros atendimentos em finais de semana, em razão da realização de atividades esportivas.

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico ou e-mail.

PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS PELO SETOR: Atividades esportivas, incentivando as práticas de futebol (de campo, society e de salão), basquetebol, voleibol, futevôlei, handebol, natação, skatismo, ciclismo, judô, taekwondo, jiu jitsu, muay thai e capoeira, entre outros, abrangendo ambos os sexos e o grupo da Terceira Idade (para este grupo, as atividades que tiverem interesse em participar).



## **Governo Municipal de Guapiáçu**

Reclamações, críticas, elogios e sugestões quanto aos serviços realizados pelo setor devem ser direcionados diretamente ao setor/unidade, através do e-mail, telefone e/ou ouvidoria deste Município.

### **CASA DA AGRICULTURA**

COORDENADOR: Adriano Reis Brasilino

ENDEREÇO: Rua Rui Barbosa, nº 817 – centro – CEP 15.110-000.

LINHA TELEFÔNICA: 17-3267-1412.

E-MAIL: caguap@hotmail.com

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Dias úteis da semana, entre 07:00 horas e 17:00 horas.

FORMA DE ATENDIMENTO: Presencial, telefônico ou e-mail.

PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS PELO SETOR:

Atendimento ao produtor rural.

Utilização de maquinário agrícola em benefício do produtor rural (roçadeira, ensiladeira, terraçadeira, esparramadeira e broca, entre outros).

Preparação de terrenos para plantio.

Análise de solo.

Alimentação do sistema GEDAVE (controle de rebanho).

Vacinação contra a raiva animal.

Vacinação contra febre aftosa e brucelose.

Mochar animais bovinos.

Atendimento clínico veterinário.

Atendimento agrônômico.

Reclamações, críticas, elogios e sugestões quanto aos serviços realizados pelo setor devem ser direcionados diretamente ao setor/unidade, através do e-mail, telefone e/ou ouvidoria deste Município.

### **OUTROS SETORES ADMINISTRATIVOS**

ENDEREÇO: Paço Municipal – Avenida Abrahão José de Lima, nº 572 – centro – Guapiáçu/SP.

FUNCIONAMENTO: Dias úteis da semana, entre 08:00 horas e 17:00 horas.

FORMAS DE ATENDIMENTO: Presencial, Telefônico e por e-mail.

### **GABINETE DO PREFEITO**

PREFEITO MUNICIPAL: Jean Carlos Vetorasso

VICE-PREFEITA: Luciani Cristina Martinelli Gimenes

E-MAIL: gabinete@guapiacu.sp.gov.br

LINHA TELEFÔNICA: 17-3267-9700 – Ramal: 9716

### **DEPARTAMENTO PESSOAL**

RESPONSÁVEL: Giovani Ângelo Favarin

E-MAIL: giovanipmg@hotmail.com

LINHA TELEFÔNICA: 17-3267-9700 – Ramal: 9715

### **LICITAÇÃO**

DIRETOR: Thomas Carvalho Ramos Loureiro



## ***Governo Municipal de Guapiacu***

E-MAIL: [licitacao@guapiacu.sp.gov.br](mailto:licitacao@guapiacu.sp.gov.br)

LINHA TELEFÔNICA: 17-3267-9700 – Ramal: 9706

### **JURÍDICO**

ADVOGADOS: Douglas Falco Aguilar, Fabian Macedo de Mauro e Jepson de Caires.

E-MAIL: [juridico@guapiacu.sp.gov.br](mailto:juridico@guapiacu.sp.gov.br)

LINHA TELEFÔNICA: 17-3267-9700 – Ramal: 9730 ou 9702.

### **CONTABILIDADE**

RESPONSÁVEL: João Hernandez Peres

E-MAIL: [contabilidade@guapiacu.sp.gov.br](mailto:contabilidade@guapiacu.sp.gov.br)

LINHA TELEFÔNICA: 17-3267-9700 – Ramal: 9709 ou 9721

### **ENGENHARIA**

ENGENHEIROS: Álvaro César Marques da Costa, José Francisco Marinelli e Ana Letícia Merlotto Nardo (Meio Ambiente)

TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES: Tânia Cristina Fávaro

E-MAIL: [engenharia@guapiacu.sp.gov.br](mailto:engenharia@guapiacu.sp.gov.br)

LINHA TELEFÔNICA: 17-3267-9700 – Ramal: 9719

### **TRIBUTAÇÃO**

CHEFE: Márcia de Fátima Gisuato Trevizan

E-MAIL: [tributacao@guapiacu.sp.gov.br](mailto:tributacao@guapiacu.sp.gov.br)

LINHA TELEFÔNICA: 17-3267-9700 – Ramal: 9728

### **PREVI-GUAPIACU**

RESPONSÁVEL: Vanessa Costa Massaroli Silva

E-MAIL: [prev@guapiacu.sp.gov.br](mailto:prev@guapiacu.sp.gov.br)

LINHA TELEFÔNICA: 17-3267-9700 – Ramal: 9712

Reclamações, críticas, elogios e sugestões quanto aos serviços realizados pelo setor devem ser direcionados diretamente ao setor/unidades, através do e-mail, telefone e/ou ouvidoria deste Município.